**Положение**

О гарантийных сроках на платные стоматологические услуги в ООО «СК «Слава-Дент»

1. Настоящее Положение разработано в соответствии Закона РФ «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».
2. На предоставляемые услуги и выполняемые работы по оказанию стоматологической помощи в ООО «СК «Слава-Дент» настоящим Положением устанавливаются гарантийные сроки (Приложение №2).
3. Гарантийные сроки на выполнение работы (оказание услуги) для каждого пациента устанавливаются врачом в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта;

- наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях;

- полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом.

4. Обнаружение в период установленного гарантийного срока недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – дефекты, не связанные с нарушениями пациентом и предварительно сообщенными ему условиями сохранения гарантий, ООО «СК «Слава-Дент» безвозмездно устраняет эти недостатки.

5. Гарантийные сроки выполняются при соблюдении следующих условий:

- выполнение пациентом плана индивидуальных и профилактических мероприятий, назначенных врачом после лечения (не менее 1 раза в 6 месяцев);

- предоставление выписки из медицинской карты из других лечебно-профилактических учреждений, в случае обращения пациента к ним за неотложной стоматологической помощью.

6. Гарантийные сроки не сохраняются:

- в случае выявления и возникновения у пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, биологических, химических и механических воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменению структуры зубов и окружающих их тканей.

7. Гарантийные сроки на оказание стоматологической услуги действует в течение 1 года на следующие стоматологические услуги:

- лечение кариеса (разрушение твердой части коронки зуба);

- изготовление коронок, съемных протезов.

8. Гарантийные сроки на оказание стоматологической услуги не действует на следующие стоматологические услуги:

- лечение осложненных форм кариеса (пульпиты, периодонтиты)

- лечение пародонтологических заболеваний (подвижность зубов, заболеваний десен);

- профессиональная гигиена полости рта и зубов;

- профессиональное отбеливание зубов.