ПРАВЛА ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ В ООО «СК «СЛАВА-ДЕНТ»

* Федеральный Закон № 323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
* Федеральный Закон № 242 от 18.06.2011г. «О защите прав потребителей»
* Постановление правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских (стоматологических) услуг населению в ООО «СК «Слава-Дент».

2. ООО «Стоматологический кабинет «Слава-Дент» - медицинская организация организационно-правовой формы собственности (Общество с ограниченной ответственностью), юридическое лицо, оказывающее первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: стоматологии терапевтической и стоматологии ортопедической.

3. ООО «Стоматологический кабинет «Слава-Дент» оказывает медицинские услуги на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основе договоров.

4. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «СК «Слава-Дент» осуществляется на основе лицензии № ЛО-21-01-000938 от 27.09.2013г. «на осуществление медицинской деятельности», перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, прейскуранта цен на медицинские (стоматологические) услуги.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. При предоставлении платных медицинских услуг потребитель (пациент) подписывает следующие документы:

* «Согласие на обработку персональных данных» (ФЗ №152 от 07.07.2006г. «О персональных данных»)
* Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ФЗ №323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»)
* Договор возмездного оказания медицинских (стоматологических) услуг (ФЗ №242 от 18.06.2011г. «О защите прав потребителей»)

7. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, о режиме и графике работы находятся на стендах комнаты ожидания пациентов.

8. Сроки оказания платных медицинских услуг устанавливаются лечащим врачом, учитывая патологию, клинику, симптоматику стоматологического заболевания.

9. Цены на платные медицинские (стоматологические) услуги утверждаются директором приказом по ООО «СК «Слава-Дент», находятся на стенде и на сайте slava-dent.ru в разделе «Цены».

10. Потребитель (пациент) после получения платной медицинской услуги обязан оплатить её стоимость.

11. Потребителю (пациенту) выдают квитанцию строгой отчетности.

12. Исполнитель (ООО «СК «Слава-Дент») при оказании платной медицинской (стоматологической) услуги обязан:

* Выполнить оказание платной стоматологической услуги в соответствии существующих территориальных стандартов, качественно и профессионально;
* Ознакомить потребителя (пациента) о методах оказания стоматологической помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской (стоматологической) помощи.

13. Потребитель (пациент) обязан:

* Строго соблюдать указания, рекомендации исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную стоматологическую услугу);
* Строго соблюдать режим лечения.

Несоблюдение рекомендации, режима лечения могут снизить качество предоставляемой платой медицинской (стоматологической) услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

14. Гарантийные сроки на оказание платной стоматологической услуги действуют в течение 1 года с момента подписания Договора возмездного оказания медицинских (стоматологических) услуг при условии, что потребитель (пациент) регулярно является на профилактический осмотр к врачу-стоматологу в ООО «СК «Слава-Дент» не реже 1 раза в 6 месяцев.

15. Гарантийные сроки на оказание платной стоматологической услуги не действуют на некоторые виды стоматологических услуг, перечисленные в «Положении о Гарантийных сроках на платные стоматологические услуги в ООО «СК «Слава-Дент», пункт 8.

16. Претензии и споры, возникающие между исполнителем и потребителем (пациентом), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.